Online bestuursportal

Om bestuursleden van pensioenfondsen te ondersteunen heeft Bridgevest de bestuursportal ontwikkeld. Dit is een online maatwerkmodule, die zowel in een nieuwe als in een bestaande pensioenwebsite kan worden geïntegreerd. De portal wordt volledig in de huisstijl van het pensioenfonds opgeleverd.

De bestuursportal

Op de website van het pensioenfonds of op een andere website wordt een inlog gecreëerd naar de bestuursportal. Alle door het bestuur aan te wijzen stakeholders krijgen een unieke inlog/wachtwoord combinatie. Hiermee hebben zij toegang tot voor hen relevante en actuele informatie en documenten. Dus niet alleen de bestuursleden van het pensioenfonds, maar desgewenst ook de actuaris, de leden van de deelnemersraad, HR, de secretaris/secretaresse of zelfs de AFM. Het toewijzen van de rechten kan door het fonds zelf gebeuren. Het aanmaken van een profiel voor een nieuw bestuurslid is dus eenvoudig!

Bridgevest Creative Communications

Bridgevest is een full service bureau en gespecialiseerd in het realiseren van effectieve pensioencommunicatie waarbij de deelnemer van uw pensioenfonds centraal staat. Daarbij ontwikkelen wij zeer kostenefficiënte modules (on- en offline) om bestuursleden en medewerkers van het pensioenbureau te ondersteunen. Hiervoor hebben wij alle benodigdheden in huis: vormgeving en DTP, ICT en tekstschrijven. Bridgevest onderscheidt zich door deze elementen te koppelen aan inhoudelijke kennis van alle mogelijke pensioenregelingen.

Bridgevest eSolutions

- **Eenvoudige te integreren in de bestaande website of in de nieuwe pensioenwebsite;**
- **Effectieve en kostenefficiënte online maatwerkmodule;**
- **Het pensioenfonds beslist wie toegang heeft tot welke documenten;**
- **Bekende en gebruiksvriendelijke Microsoft Office mappen indeling.**

Systeemondersteuning

Voor gebruik van de onderliggende website

Een moderne pc of Mac met als internetbrowser:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 en hoger (7.0 of 8.0 geadviseerd)
- Firefox 3.0 en hoger
- Safari 3.0 en hoger
- Google Chrome (alle versies)

Voor beheerders van de Content Management Applicatie

Windows-pc met als browser:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger

Beschikbaarheid

CMA: 99,6% (voor beheerder)

Website: 99,9% (voor gebruiker)

Om de continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen garanderen, voeren wij periodiek onderhoud uit. Denk hierbij aan het vervangen van (onderdelen van) de hardware waarop de website en CMA draaien. De applicatie is dan tijdelijk uit de lucht. Bridgevest hanteert een maintenance window tussen 4.00 en 7.00 uur.

Privacy

Bridgevest gaat integer om met vergaarde informatie en eventuele e-mailadressen. Deze informatie zal niet worden verstrekt aan derden.

CMA + Training

De oplevering van de bestuursportal wordt zonder meerprijs aangeboden met een training van 1 uur op locatie voor alle gebruikers (maximaal 8 per training). Daarnaast ontvangt u een handleiding voor het gebruik van de applicatie.

Beveiliging

De bestuursportal draait in een beveiligde omgeving en is beveiligd door een firewall en een Intrusion Detection System (IDS). De hardware is dubbel aanwezig, voor het geval er sprake is van uitval van een van de componenten.

Alle gemaakte afspraken worden door Bridgevest en de opdrachtgever vastgelegd in een Service Level Committent.

Helpdesk support

Voor de dagelijkse ondersteuning van het gebruik van de applicatie kan gedurende werkdagen van 09.00 tot 17.30 uur contact worden opgenomen met de helpdesk van Bridgevest. De ondersteuning bij het CMA maakt onderdeel uit van de helpdeskondersteuning die valt onder de standaard toezegging rondom hosting en beheer.

Meer informatie

Voor een toelichting op een of meerdere onderdelen kunt u contact opnemen met Bridgevest. Na een vrijblijvende intake, maken wij een voorstel voor een aanpak op maat.

Bridgevest **T** +31 (0)10 206 16 21 **F** +31 (0)10 206 16 26 **E** info@bridgevest.com **W** www.bridgevest.com