



Pensioencommunicatie bij hybride regelingen

Alle doelgroepen op maat bereiken

Pensioencommunicatie is een specialisme, dat zich in snel tempo ontwikkelt. Deelnemers worden mondiger en pensioenfondsen hebben de afgelopen jaren te maken gekregen met strikte wet- en regelgeving. Het thema 'pensioen' is een van de specialismen van Bridgevest. Doordat we goed bekend zijn met de verschillende typen regelingen en de eisen die de Pensioenwet en de AFM stellen, zijn we in staat een gedegen en effectief communicatieprogramma op te zetten en uit te voeren.

Pensioenbestendige deelnemers

Juist bij hybride regelingen komt het aan op het vinden van de juiste balans. Een goede mix van het tonen van het korte- én lange-termijnperspectief. Het uitleggen van de zeker- en onzekerheden. En werken aan een gedeelde verantwoordelijkheid. Wanneer een pensioenfonds communiceert vanuit die uitgangspunten, kunnen deelnemers de pensioeninformatie in de juiste context plaatsen en zijn zij beter in staat bewust keuzes te maken die aansluiten bij hun persoonlijke situatie.

Wij bieden een complete ondersteuning als het gaat om:

- deelnemeranalyse, doelgroepprofilering en segmentering;
- profilering en positionering van het pensioenfonds;
- ontwikkeling van een professionele en passende huisstijl;
- ontwikkeling van communicatiemiddelen (on- en offline).



Communicatieplan



Wat wilt u bereiken bij de verschillende doelgroepen? Hoe geeft u invulling aan de wettelijk verplichte communicatie en zorgt u er voor dat uw deelnemers de informatie begrijpen én gebruiken? Het communicatieplan geeft op gestructureerde wijze richting voor beleid.

Toetsing en evaluatie



In welke mate zijn uw deelnemers 'pensioenbestendig'? Bridgevest organiseert en faciliteert verschillende vormen van toetsing en evaluatie. Zowel het klankbord, als het (online) pensioenonderzoek biedt de mogelijkheid om uw communicatiebeleid en de bijbehorende middelen goed af te stemmen op de verschillende groepen deelnemers.

Middelen



Bridgevest redigeert bestaande teksten en schrijft waar nodig nieuwe (standaard)teksten voor correspondentie, nieuwsbrieven, brochures, jaarverslagen, etc. Ook zorgt Bridgevest voor een aansprekende en verzorgde vorm, in lijn met de huisstijl van het pensioenfonds. Alle middelen die Bridgevest ontwikkelt, voldoen aan de richtlijnen van het Europees Referentiekader.

Pensioenbewustzijns campagne



De wettelijk verplichte communicatie is niet toereikend om het pensioenbewustzijn bij deelnemers op voldoende niveau te krijgen. Met een creatieve en bij de deelnemers aansluitende campagne (voor korte of langere periode) kan dat doel wel worden bereikt.

Verandertrajecten



De overgang naar een hybride regeling vraagt om een gestructureerde aanpak. Bridgevest begeleidt pensioenfondsen en ondernemingen bij het stap voor stap informeren van de deelnemers, hen overtuigen en/of in beweging krijgen.

Doelgroepprogramma's



Kleinere programma's binnen de totale communicatie, gericht op specifieke doelgroepen. Denk aan communicatie gericht op startende deelnemers of bijna gepensioneerden.

Communicatiespecialist op locatie



Als aanvulling op uw huidige team of voor inbreng van extra kennis. Onze communicatiespecialisten kunnen naar wens tijdelijk uw team versterken of voor een langere periode bij u aan de slag gaan.

eSolutions

Pensioenwebsite



Een professionele website, met een content management systeem dat eenvoudig is in gebruik. Binnen de site kunnen verschillende interactieve functionaliteiten worden opgenomen.

Pensioenplanner



In nauwe samenwerking met de actuaris ontwikkelt Bridgevest deelnemervriendelijke planners die gebruik maken van de data van de pensioenuitvoerder of berekeningen maken op basis van de ingevoerde gegevens uit het UPO. De planner biedt algemeen pensioeninzicht of informatie op detailniveau.

Online pensioentours



Bied de verschillende doelgroepen waar u als fonds mee te maken heeft een online rondleiding op maat langs de 'highlights' van de hybride regeling. Waar moeten zij extra op letten? En wat wordt van hen verwacht? Een aansprekende manier om deelnemers extra 'pensioenbestendig' te maken.

Meer informatie

Voor een toelichting op één of meer onderdelen, kunt u contact opnemen met Bridgevest. Na een vrijblijvende intake, maken wij een voorstel voor een aanpak op maat.